



ДЕКЛАРАЦИЯ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ

ЛАБОРАТОРИИ РАДИАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»

1. Лаборатория радиационного контроля (далее - ЛРК) Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница Калининградской области» (далее - Калининградская ОКБ) является независимой в техническом, финансовом и юридическом отношении от заказчиков или других сторон, заинтересованных в результатах проводимых измерений (испытаний).
2. Целью «Декларации беспристрастности и независимости лаборатории радиационного контроля Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная клиническая больница Калининградской области» (далее - Декларация) является повышение уровня доверия к деятельности ЛРК, в т. ч. и для реализации требований Критериев аккредитации.
3. Начальник лаборатории радиационного контроля (далее - ЛРК) определил и документально оформил Декларацию. Ответственность за ее актуализацию и доведение до персонала несет начальник ЛРК.
4. Доведение Декларации до заказчиков услуг ЛРК, структурных подразделений Калининградской ОКБ путем публикации соответствующей информации на стендах (досках документации), размещение Декларации на сайте учреждения.
5. Начальник ЛРК требует строгого соблюдения всем персоналом принципов независимости и беспристрастности и берет на себя обязательство пресекать возникновение угроз для беспристрастности: личная выгода, чрезмерная фамильярность, запугивание.
6. Результаты измерений отправляются напрямую внешнему заказчику с целью исключения давления от руководства и других структурных подразделений.
7. Организационная структура, установленная административная подчиненность, действующий порядок взаимодействия структурных подразделений и сторонних организаций исключают возможность оказания влияния на достоверность результатов измерений (испытаний) со стороны руководства предприятия, подразделений учреждения, заказчиков или других сторон (физических и юридических лиц), заинтересованных в результатах проводимых измерений (испытаний), чьи интересы могут находиться в конфликте.
8. С целью исключения конфликта интересов со структурными подразделениями и юридическими лицами по оперативным вопросам в заявленной «Области аккредитации» начальник ЛРК подчиняется напрямую главному врачу.
9. В ЛРК разработана и внедрена система менеджмента качества, удовлетворяющая требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025 - 2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».
10. Не допускается ознакомление заказчика и (или) иных лиц, не участвующих в проведении и обработке результатов измерений до оформления и утверждения в установленном порядке протокола измерений (испытаний).

11. В ЛРК имеется в наличии нормативная документация, необходимая для проведения измерений (испытаний) в объеме, заявленных в области аккредитации, их последующей обработке и составлении протоколов измерений (испытаний) с соответствующими заключениями по результатам проведенных работ.

12. Меры по обеспечению беспристрастности и независимости.

12.1 ЛРК гарантирует:

- а) независимость от заказчика и потребителя, иного влияния на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации;
- б) отсутствие предвзятости;
- в) равное отношение к заказчикам и потребителям;
- г) объективность;
- д) независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ЛРК в заявленной области аккредитации;
- е) независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение измерений (испытаний).

12.2 ЛРК принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- а) ограничения доступа в помещение ЛРК (закрывание замков при работе в ЛРК, знака «Доступ посторонним запрещен», допуск посетителей производит начальник ЛРК);
- б) ответственность персонала;
- в) скрывание информации об объектах испытаний от третьих лиц;
- г) контроль результатов;
- д) анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- е) ограничение доступа к данным.

12.3 ЛРК берет на себя обязательства:

- а) не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- б) обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе измерений (испытаний), при внутреннем аудите системы менеджмента качества (далее - СМК).

12.4 ЛРК несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности результатов измерений (испытаний), указанных в протоколах, и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всем персоналом ЛРК требований к независимости и беспристрастности несет начальник лаборатории. ЛРК осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении лабораторной деятельности, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность этой деятельности.

12.5 Решения ЛРК основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а также на ее решения не влияют другие интересы или другие организации (лица). ЛРК определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

12.6 Весь персонал ЛРК обязуется:

- а) быть объективным;
- б) идентифицировать и избегать конфликта интересов, и управлять ими;
- в) обеспечивать независимость, повышая степень доверия к ЛРК.

12.7 В целях обеспечения объективной и независимой деятельности ЛРК:

а) Администрация Калининградской ОКБ не в праве оказывать административное, финансовое, коммерческое и любое другое давление на персонал ЛРК, способное повлиять на результаты измерений (испытаний);

б) объективность и беспристрастность испытаний, проводимых ЛРК по заключенным договорам, гарантируется незаинтересованностью предприятия в результате испытаний: в соответствии с законодательством Российской Федерации оплата услуг не может снизиться в зависимости от положительного либо отрицательного результата испытаний. В случае оказания услуг ненадлежащего качества лаборатория несет ответственность согласно действующего законодательства;

в) персонал ЛРК, имеет необходимый уровень подготовки, соответствующее профильное образование, опыт работы, проходит повышение квалификации и процедуры аттестации по радиационной безопасности;

г) взаимодействия персонала, участвующего в измерениях (испытаниях), и заказчиков исключены или сведены к минимуму;

д) в соответствии с Положением о ЛРК управление лабораторией осуществляется начальником ЛРК. Персонал подчиняется внутренним организационным распорядительным документам ЛРК, регулирующим вопросы трудовой дисциплины, распоряжениям главного врача. В части, непосредственно относящейся к основной лабораторной деятельности, персонал руководствуется только соответствующими нормативными документами (далее – НД), необходимыми для проведения испытаний в заявленной области аккредитации;

е) каждый сотрудник ЛРК в пределах своих знаний и компетенции действует самостоятельно, руководствуется действующими НД, должностными инструкциями и несет персональную ответственность за результат выполненной работы;

ж) персоналу ЛРК установлены фиксированные должностные оклады, размер которых не зависит от результатов испытаний;

з) ЛРК не является монополистом в своей области. В случае неудовлетворения результатами испытаний, заказчик имеет возможность проверить их в любой другой испытательной лаборатории;

и) ЛРК обязуется соблюдать требования приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее - Критерии аккредитации) и не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к ее беспристрастности.

13. Меры предотвращения и разрешения конфликта интересов.

Конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) сотрудника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между его личной заинтересованностью и правами, и законными интересами ЛРК, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам, имуществу и (или) деловой репутации ЛРК, персоналом которой он является.

Личная заинтересованность сотрудника – заинтересованность сотрудника, связанная с возможностью получения им при исполнении должностных обязанностей доходов в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц.

Наличие конфликта интересов (или кажущееся наличие такого конфликта) представляет собой угрозу для репутации ЛРК в глазах сотрудников и иных лиц (в т. ч. государства и государственных органов, участников рынка).

13.1 При возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам лаборатории, возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой ЛРК совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, должностные лица и сотрудники незамедлительно ставят в известность начальника ЛРК.

13.2 Во избежание конфликта интересов, должностные лица и персонал обязаны:

- а) избегать ситуаций, при которых у них возникает конфликт интересов;
- б) воздержаться от совершения действий, способных повлечь за собой возникновение конфликтов интересов и как следствие нарушение принципа беспристрастности лаборатории;
- в) избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, работа которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной лабораторной деятельности;
- г) не принимать денежные вознаграждения и подарки от заказчика

13.3 Для разрешения конфликта интересов, персонал ЛРК обязан руководствоваться исключительно интересами ЛРК и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

13.4 Все сотрудники ЛРК ознакомлены под подпись с заявлением о независимости и конфиденциальности персонала ЛРК. Так же разработан комплекс мер, исключающих возможность оказания на персонал ЛРК административного и морального давления при проведении ими испытаний, исследований и измерений, которые повлияли бы на достоверность и объективность испытаний.

13.5 Указанные меры гарантируют неукоснительное выполнение персоналом своих должностных обязанностей.

13.6 К этим мерам относятся:

- а) возложение на персонал ЛРК персональной ответственности за достоверность и объективность результатов испытаний;
- б) закрепление функциональных обязанностей и ответственности за каждым;
- в) обязанность персонала ЛРК информировать начальника ЛРК о фактах давления на них с целью изменения результатов испытаний;
- г) применение к сотруднику мер административного воздействия в случае преднамеренного изменения результатов испытаний;
- д) применение мер административного воздействия к лицам, оказывающим давление на сотрудника, проводящего измерения (испытания), либо оформляющего полученные результаты, с целью изменения этих результатов;
- е) независимость оплаты труда, проводящих испытания, от результатов испытаний.

13.7 Кроме того, в ЛРК запрещается:

- а) проводить испытания с отклонениями от порядка и требований, установленных НД и методиками измерений;
- б) использовать заведомо неисправные СИ;
- в) использовать СИ с погрешностью большей, чем указано в методиках испытаний;
- г) проводить испытания, персоналу, не ознакомленному с инструкциями (руководствами) по эксплуатации СИ.

13.8 Вопросы о мере административного наказания и возможности дальнейшего привлечения специалиста к работам решается начальником ЛРК в соответствии с мерой нанесенного ущерба по представлению менеджера по качеству лаборатории.

14. ЛРК осуществляет идентификацию, учет и анализ потенциальных рисков беспристрастности в процессах, оказывающих влияние на выполнение работ по исследованиям (испытаниям), измерениям, проводит оценку возможных последствий и разрабатывает мероприятия по снижению рисков и их предотвращению.

15. Администрация Калининградской ОКБ и начальник ЛРК обязуется обеспечить беспристрастность при выполнении измерений (испытаний), признает и обязуется обеспечить требования, установленные в ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

16. ЛРК признает все правила и требования, установленные в ГОСТ ISO/IEC 17025 – 2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказе Минэкономразвития России от 26.10.2020 г. № 707 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

