

**Анкета по качеству обслуживания заказчиков
лаборатории радиационного контроля
Калининградской ОКБ**

Уважаемый Заказчик!

**Просим Вас ознакомиться со всеми пунктами анкеты и ответить на
вопросы как можно полнее.**

**Данное исследование позволит нам понять Ваши пожелания,
реализовать их и повысить качество обслуживания.**

Мы уделяем большое внимание качеству оказываемых услуг! У Вас есть отличная возможность выразить своё отношение к нашей организации, а Ваши ответы позволят скорректировать нашу работу, чтобы постараться максимально полно удовлетворить Ваши потребности.

1. Наименование организации: _____
2. Фамилия, имя, отчество: _____
3. Контактный телефон и адрес e-mail: _____
4. Являюсь заказчиком: _____

более 2 лет	впервые
☐	☐

5. Довольны ли Вы качеством обслуживания?

очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
☐	☐	☐	☐	☐

Если Вы недовольны, то почему? _____

6. Оцените, пожалуйста, уровень обслуживания и компетентность сотрудника, который Вас обслуживал (ФИО сотрудника):

	очень доволен	доволен	нейтрально	недоволен	очень недоволен
Информированность и компетентность	☐	☐	☐	☐	☐
Профессионализм	☐	☐	☐	☐	☐
Вежливость	☐	☐	☐	☐	☐

7. Соответствует ли наша организация по набору услуг необходимых Вам?

соответствует полностью	частично соответствует	не соответствует
☐	☐	☐

8. Какие услуги, отсутствующие сейчас, Вы хотели бы видеть в нашем учреждении в будущем?

9. Имеются ли у Вас пожелания по улучшению качества обслуживания и какие именно?

10. Нужен ли Вам телефон доверия для подачи конфиденциальной информации?

да	нет
☐	☐

11. Рекомендовали бы Вы нашу организацию своим партнёрам, знакомым и родственникам?

определенно да	возможно	вряд ли	определенно нет	не уверен
☐	☐	☐	☐	☐

12. Другая информация, которую вы бы хотели довести до руководства организации

Благодарим Вас за заполнение анкеты!

Дата заполнения анкеты: « ____ » _____ 20 ____ года